

Aus dem Internet der KGSt

Geschäftsprozessoptimierung für Führungskräfte -Kompaktseminar Seminar zum Thema "Organisationsmanagement"

Zielgruppe: Führungskräfte, die Projekte zur Prozessoptimierung durchführen oder beauftragen und/oder Prozessmanagement einführen wollen.

Teilnehmerzahl: 16

Programm

Handel, Banken und Versicherungen wickeln ihre Geschäfte wie selbstverständlich online ab. Die Industrie hat ihre Lager abgeschafft, Zulieferer liefern minutengenau ihre Produkt in die laufende Produktion. Das geht nicht ohne genaue Kenntnis der Abläufe, bzw. ist das Ergebnis sehr sorgfältiger Prozessanalysen und intensiver Prozessoptimierungen. Dass Geschäftsprozessoptimierung ein Weg ist, der deutliche Effizienzsteigerungen ermöglicht, darüber ist man sich in Wirtschaft und Verwaltung einig. Um Geschäftsprozessoptimierungen (GPO) beauftragen, steuern und leiten zu können, werden in dem Kompaktseminar die wichtigsten Fragestellungen und Instrumente zur Prozessoptimierung und zum Prozessmanagement behandelt. Ziel des Seminars ist die Vermittlung der zur GPO-Steuerung erforderlichen Kenntnisse und des entsprechenden methodischen Rüstzeugs. Insbesondere wie man klare Projektaufträge formuliert, entsprechende Rahmenbedingungen und Verantwortlichkeiten schafft und den Umsetzungsprozess gestaltet. Themenschwerpunkte sind:

- Was ist Prozessoptimierung, was ist Prozessmanagement?
- Wie sind Prozessoptimierung und Prozessmanagement gegenüber anderen Managementmethoden (Qualitätsmanagement, KVP, Vorschlagswesen etc.) einzuordnen?
- Phasenmodell der Prozessoptimierung, Methoden und Vorgehensweisen der Prozessoptimierung,
- Prozessoptimierungs-Projekte beauftragen, steuern, leiten,
- E-Government-Lösungen einplanen
- Prozessmanagement aufbauen und ein Prozesscontrolling einrichten.

Referenten

- Loes Broekmate, Köln

Termin, Ort

Beginn	Ende	Ort	Seminar-Nr.
18.05.2009 10:00 Uhr	19.05.2009 17:00 Uhr	Köln	4471-09

Veranstaltungsadresse(n):

Hotel Novotel Köln City
Bayenstr. 51, 50678 Köln
Tel. 0221/801470

Anmeldung/Gebühr

KGSt-Seminare, Postfach 51 07 20, 50943 Köln, Fax (0221) 37689-89
Für organisatorische Fragen steht Ihnen Stephanie Heinz, Tel. 0221 - 37689-66, zur Verfügung

Inhaltliche Beratung: Dr. Birgit Anne Pickenäcker, Tel. 0221- 37689-55